


Všeobecné obchodní podmínky (VOP) dodavatele

 Naše poznámky
k obchodním podmínkám
společnosti Nano Energies

SLOVNÍČEK POJMŮ, ANEB ABYSTE SE V TĚCHTO PODMÍNKÁCH NEZTRATILI

Dodavatel: Nano Green s.r.o, se sídlem Národní 135/14, 110 00 Praha 1 – Nové Město,
IČO: 02406233, DIČ: CZ02406233

Distributor: příslušný provozovatel distribuční soustavy

Faktura: daňový doklad vystavený Dodavatelem

Komodita: elektřina nebo zemní plyn

Smlouva: smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem o dodávání Komodity Služby:
služby související s dodávkou a distribucí Komodity

Zákazník: osoba, která s dodavatelem uzavřela Smlouvu

1. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ ANEB KDY VÁS PŘIPOJÍME A ZA JAKÝCH PODMÍNEK

1.1 Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi Komoditu do odběrného místa Zákazníka (OM) podle sjednané smlouvy, pokud tomu nebrání okolnosti nezávislé na vůli Dodavatele. Zároveň se zavazuje uhradit a zajistit na vlastní jméno dopravu Komodity a související Služby. Dodávkou Komodity se rozumí přechod Komodity z distribuční soustavy do OM.

1.2 Zákazník je povinen odebrat dodávanou Komoditu a zaplatit za ni. Je-li sjednáno ve Smlouvě, je Zákazník povinen umožnit Dodavateli poskytování Služeb a taktéž mu za ně zaplatit.

1.3 Po dobu trvání Smlouvy nesmí Zákazník pro toto období uzavřít smlouvu s jiným dodavatelem na dodávky Komodity do OM.

1.4 Dodávka Komodity začíná dnem zahájení dodávky v systému operátora trhu. Měří se od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného Distributorem. Distributor použije odečty měřicího zařízení v OM jako podklad pro vyhodnocení množství dodané Komodity.

1.5 Zákazník musí Dodavateli prokázat ukončení účinnosti všech smluv o dodávce Komodity do OM, které uzavřel s jinými dodavateli – do té doby není Dodavatel povinen zahájit dodávky Komodity. Splní-li Zákazník tuto podmínku později než ke dni plánovaného zahájení dodávek Komodity, musí o tom Dodavateli dát vědět. Ten pak zahájí dodávku do 10 pracovních dní ode dne splnění tohoto požadavku.

Dodavatel slibuje, že vám bude dodávat energii na základě sjednané smlouvy.

Musíte za energii platit :)

Slibujete, že během celé doby trvání závazku budete odebírat energii pouze od jednoho dodavatele.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY ANEB K ČEMU JSOU ZÁLOHY A KDY SE MŮŽE MĚNIT JEJICH VÝŠE

2.1 Cena za dodávku Komodity je smluvní a je stanovena v Ceníku zpřístupněném na webu www.elekrinanazeleno.cz/cenik. K ceně se připočítává regulovaná složka Komodity, daň z přidané hodnoty, daň z elektřiny nebo daň z plynu, popřípadě další daně a poplatky podle příslušných právních předpisů.

2.2 Dodávky Komodity a poskytování Služeb hradí Zákazník na základě Faktury vždy po fakturačním období – tzn. období mezi dvěma odečty měřicího zařízení na OM. Dodavatel může zasílat Faktury Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu.

2.3 Pokud spolu Účastníci uzavřeli více smluv nebo jednu Smlouvu na více OM, může Dodavatel Zákazníkovi fakturovat veškeré související platby jednou Fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé pohledávky rozlišeny dle Smlouvy nebo OM.

2.4 Zákazník je povinen platit Dodavateli zálohy stanovené na základě rozpisu záloh – v něm Dodavatel stanoví výši záloh, jejich počet, termíny splatnosti a oznámí je Zákazníkovi. Uhrazené zálohy se odečtou v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období.

2.5 Dodavatel může nahradit rozpis záloh novým, a to i v průběhu fakturačního období. Zákazník smí Dodavatele požádat o změnu rozpisu záloh, pokud nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování. Dodavatel může změnu výše záloh zamítnout, pokud se liší oproti původní částce o více než 20 %.

2.6 Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování Komodity, mají Zákazník a Dodavatel právo na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky Komodity uplatní Zákazník písemně reklamaci do 30 dnů od doručení Faktury. Neučiní-li tak Zákazník v této lhůtě, jeho právo na vyrovnání nesprávně vyúčtované částky zaniká. Zákazníkem dodatečně uplatněné nebo rozšířené reklamační nároky se vždy považují za novou reklamaci. Dodavatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Zákazníkovi do 15 dnů ode dne doručení reklamace. Pokud však důvod reklamace spočívá ve vyúčtování přenosu, distribuce nebo uskladnění Komodity, patnáctidenní lhůta pro oznámení výsledku neběží po dobu, co Dodavatel vyřizuje reklamaci s Distributorem, provozovatelem přepravní soustavy či zásobníku plynu. Skončí-li reklamační proces opravou Faktury, Dodavatel ji zašle spolu s informací o výsledku reklamace Zákazníkovi.

2.7 Bude-li Zákazník opakovaně v prodlení s platbami, má Dodavatel právo žádat po Zákazníkovi kauci až ve výši trojnásobku očekávané průměrné měsíční platby. Nesložení kauce se považuje za porušení Smlouvy.

2.8 Pokud jeden z účastníků nezplatí pohledávku včas, je povinen tomu druhému zaplatit úrok ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

2.9 Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by za ním dodavatel evidoval z titulu poskytování dodávek, jdou k tíži zákazníka a považují se za příslušenství předmětné pohledávky dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání zákazníka a odměna pro další osoby, pokud dodavatel jejich služeb při vymáhání takové pohledávky využije

Cena za energie se skládá ze dvou částí - regulované a neregulované. Regulovanou určuje Energetický regulační úřad a neregulovanou určuje dodavatel sám. Aktuální ceníky jsou vždy dostupné na webu dodavatele.

Jestliže máte s dodavatelem uzavřeno více smluv, tak vám bude zasílat jen jednu fakturu, ve které budou služby odlišeny. To samé platí v případě více odběrných míst.

Musíte platit pravidelné zálohy. Výši záloh pro další fakturační období vždy určí dodavatel a vy se to dozvíte z ročního vyúčtování.

Reklamací je třeba podat písemně a lhůta na její vyřešení je 30 dnů. Platí jak pro zákazníka, tak pro dodavatele.

Úrok za opožděnou platbu naskakuje denně (0,05 % z dlužné částky). Tento úrok platí i pro zpoždění plateb ze strany dodavatele.

3. ZMĚNY PODMÍNEK A CENÍKU ANEB KDY SE MOHOU MĚNIT CENY A KOLIK ČASU MÁTE NA TO S NIMI NESOUHLASIT

3.1 Zákazník je povinen oznámit Dodavateli neprodleně změny údajů obsažených ve Smlouvě (např. změny identifikačních a kontaktních údajů).

3.2 Dodavatel může VOP i Ceník měnit, a to zejména z důvodu změn plynoucích z rozhodovací praxe soudů či jiných orgánů, ze změn situace na trzích s energiemi, či z důvodu optimalizace a vyváženosti smluvního vztahu. Změnu Dodavatel uveřejní na svém webu nejpozději 30 dní před její účinností a současně ve stejné lhůtě oznámí tuto změnu Zákazníkovi. Ten může odstoupit od Smlouvy nejpozději 10. den přede dnem účinnosti této změny. Poruší-li Dodavatel kteroukoliv výše uvedenou povinnost, může Zákazník od Smlouvy odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny VOP a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Právo na odstoupení od smlouvy nevzniká v případě, že ke změně dochází z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

4. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY ANEB JAKÉ OBDOBÍ SI HLÍDAT A JAK RYCHLE SE SPOLU MŮŽEME ROZLOUČIT

4.1 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou, platí, že se po uplynutí stanovené doby své účinnosti automaticky prodloužuje na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli nebo Zákazníkovi. Pokud Zákazník nemá zájem Smlouvu automaticky prodloužit, musí Dodavateli nejpozději 20 dnů před ukončením smluvního období písemně doručit, že nemá o takové prodloužení zájem.

4.2 Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou může každý z Účastníků písemně vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhému Účastníkovi.

4.3 Dodavatel má právo od Smlouvy odstoupit, pokud Zákazník ohrožuje schopnost Dodavatele plnit jeho povinnosti vůči Zákazníkovi. To se týká i situace, kdy je Zákazník déle než 30 dní v prodlení s platbami podle 2. bodu těchto VOP. Každý z Účastníků má právo od Smlouvy odstoupit, je-li zahájeno insolvenční řízení proti druhému Účastníkovi v postavení dlužníka. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení druhému Účastníkovi, není-li v něm uveden pozdější den.

4.4 Pokud Zákazník trvale opustí OM nebo mu zanikne užívací právo k OM, Smlouva končí buď odebráním měřicího zařízení, nebo zahájením dodávky Komodity jinému zákazníkovi pro toto OM.

Dodavatel může změnit VOP i Ceník. V případě změny VOP nebo zvýšení ceny za energie budou tyto informace zveřejněny na webu dodavatele minimálně 30 dnů před počátkem platnosti nových VOP či nových cen. Pokud Zákazník se změnami nesouhlasí může nejpozději 10. den před počátkem nových VOP či nového Ceníku od smlouvy odstoupit. Toto se vztahuje pouze na zvýšení obchodní ceny energií, ne regulovanou cenu. Ani v případě zvýšení ceny v rámci prodloužení smlouvy nemáte nárok na vypovězení smlouvy.

Smlouva na dobu určitou se vám může automaticky prodloužit na dobu neurčitou, pak máte výpovědní lhůta jen jeden měsíc. Pokud byste o prodloužení smlouvy neměli zájem, tak je potřeba poslat nejpozději 20 dnů před koncem trvání smlouvy písemnou žádost, že o prodloužení nestojíte.

U smlouvy na dobu neurčitou máte výpovědní dobu jen jeden měsíc.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ ANEB TO NEJDŮLEŽITĚJŠÍ O VAŠICH ÚDAJÍCH A NAŠÍ VZÁJEMNÉ KOMUNIKACI NA KONEC

5.1 Není-li stanoveno ve Smlouvě či VOP jinak, lze doručovat dokumenty a podání dle Smlouvy osobně, prostřednictvím poskytovatelů poštovních či kurýrních služeb, elektronickými prostředky nebo v zákaznické sekci na internetových stránkách Dodavatele.

5.2 Dodavatel prohlašuje, že zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s právními předpisy a se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na webu www.nanoenergies.cz/obchodni-podminky.

5.3 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 04.08.2020 a účinné pro všechny Smlouvy uzavřené po 04.08.2020