


OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY PLYNU

 Naše poznámky
k obchodním podmínkám
společnosti Fonergy

Obchodní podmínky dodávky plynu upravují náležitosti Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (Smlouva) uzavřené mezi FONERGY s.r.o., se sídlem Stojanova 1334, 686 01 Uherské Hradiště, IČ: 29308607 a Vámi jako Zákazníkem. Smluvní vztah se řídí energetickým zákonem a občanským zákoníkem.

I. Dodávka plynu

FONERGY se zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn ve sjednaném množství a čase a zajistit distribuci plynu a související služby dle podmínek stanovených smlouvou o připojení a v souladu s řádem provozovatele distribuční soustavy. FONERGY se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat plyn z distribuční soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku.

Dodávka bude zahájena ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy, pokud si smluvní strany neurčí lhůtu pozdější. Termín zahájení dodávky uvedený ve Smlouvě je pouze termínem předpokládaným, změna tohoto termínu není důvodem k uzavření nové Smlouvy či jejímu ukončení.

II. Platba za dodávku plynu

Zákazník se zavazuje hradit FONERGY platbu za odebraný plyn a měsíční poplatek za odběrné místo dle aktuálního ceníku plynu platného v době dodávky, platbu za regulované služby dle platného cenového rozhodnutí ERÚ, daň z plynu a daň z přidané hodnoty.

Zákazník se zavazuje platit pravidelné zálohy na základě platebního kalendáře dle podmínek v něm uvedených. Výše záloh v prvním platebním kalendáři odpovídá výši zálohy dohodnuté ve Smlouvě na základě historické spotřeby a charakteru odběru. První platební kalendář pro období do 31.12. daného roku obdrží Zákazník při zahájení dodávky. Platební kalendáře pro navazující období budou Zákazníkovi zaslány vždy před začátkem následujícího kalendářního roku. V případě změny ceny plynu nebo změny výše spotřeby Zákazníka je FONERGY oprávněno upravit výši záloh pro následující období. Výše záloh může být rovněž upravena dohodou smluvních stran.

Po obdržení odečtu plynoměru od provozovatele distribuční soustavy vystaví FONERGY Zákazníkovi vyúčtování se započtením všech skutečně zaplacených záloh ve fakturovaném období. Smluvní strany se zavazují uhradit případné přeplatky či nedoplatky z vyúčtování nejpozději do 14 dní od vystavení vyúčtování, a to ve Smlouvě dohodnutým způsobem. Veškeré platby se provádí v českých korunách.

V případě, že má Zákazník jakékoli zálohy či faktury po splatnosti, je FONERGY oprávněno započítat případný přeplatek nebo jeho část vůči dlužné částce, o čemž bude Zákazník informován. Je-li Zákazník v prodlení s jakoukoli platbou, je FONERGY oprávněno zaslat mu písemnou upomínku. V případě opakovaného neplnění platebních povinností Zákazníka je FONERGY oprávněno prostřednictvím provozovatele distribuční soustavy přerušit nebo ukončit dodávku plynu. Veškeré náklady s tím spojené budou v plné výši přeúčtovány Zákazníkovi.

Musíte platit pravidelné zálohy. Výši záloh pro další fakturační období vždy určí dodavatel a vy se to dozvíte z ročního vyúčtování. Dodavatel může výši záloh pro další období změnit.

Pokud vznikne přeplatek nebo nedoplatek z vyúčtování, máte vy nebo dodavatel 14 dní na úhradu.

Pokud budete mít dluh u dodavatele, může si tuto částku odečíst z vašeho případného přeplatku. Pokud nebudete platit včas dodavatel vám pošle upomínku, v opakovaném případě vám může přerušit nebo ukončit dodávku energií. Náklady s tím spojené budete hradit vy.

III. Trvání smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Smlouva na dobu neurčitou může být písemně vypovězena kteroukoli smluvní stranou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka je FONERGY oprávněno od Smlouvy písemně odstoupit. Za podstatné porušení se považuje zejména prodlení s plněním jakýchkoli platebních povinností delší než 30 dní nebo přerušování dodávky plynu z důvodu neoprávněného odběru. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany FONERGY je Zákazník oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje bezdůvodné ukončení dodávky plynu, bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb a prodlení s plněním jakýchkoli platebních povinností delší než 30 dní. Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy písemně odstoupit, vstoupí-li druhá smluvní strana do insolvenčního řízení.

FONERGY je oprávněno upravit ceny za dodávku plynu a znění obchodních podmínek. Případné zvýšení ceny nebo změnu obchodních podmínek oznámí FONERGY Zákazníkovi nejpozději třicátý den před účinností změny. Oznámení bude zasláno elektronicky na emailovou adresu Zákazníka určenou pro komunikaci s FONERGY, pokud není emailová adresa určena, bude oznámení zasláno písemně poštou. Nesouhlasí-li Zákazník s uvedenou změnou, může od Smlouvy písemně odstoupit, a to nejpozději desátý kalendářní den před účinností změny. V opačném případě se má za to, že Zákazník se změnou smluvních podmínek či se zvýšením ceny souhlasí. Právo na odstoupení nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků nebo z důvodu zajištění souladu Smlouvy s právními předpisy.

Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dní od jejího uzavření nebo písemně vypovědět Smlouvu ve lhůtě do patnáctého dne od zahájení dodávky plynu. Výpovědní doba je v tomto případě 15 dní a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Smlouva může být v mimořádných případech ukončena i dohodou smluvních stran, zejména z důvodu změny bydliště, převodu nemovitosti, úmrtí a podobně. Důvody ukončení Smlouvy je Zákazník povinen prokazatelně doložit.

IV. Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí vedoucí ke smírnému řešení případných sporů. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Energetický regulační úřad (ERÚ, www.eru.cz). V případě neúspěšného jednání bude spor rozhodnut věcně a místně příslušným soudem žalovaného.

Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením jejich povinností vyplývajících ze Smlouvy a právních předpisů. V případě prodlení s úhradou jakékoli platby jsou smluvní strany oprávněny požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy. Součástí třetí upomínky vystavené za prodlení s platbou je smluvní pokuta ve výši 200 Kč + poštovné. FONERGY je oprávněno zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek a pohledávky jim postoupit.

Dojde-li k neoprávněnému ukončení Smlouvy ze strany Zákazníka, tj. k ukončení z jiného důvodu než stanoveného těmito obchodními podmínkami nebo příslušnými právními předpisy, je FONERGY oprávněno udělit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši jedné měsíční zálohy dle aktuálního platebního kalendáře, minimálně však ve výši 500 Kč. Zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody.

Smlouvu na dobu neurčitou můžete kdykoli vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou.

Vy i dodavatel máte ve zmíněných případech právo na písemné odstoupení od smlouvy.

Dodavatel může změnit VOP i Ceník. V případě změny VOP nebo zvýšení ceny za energii budou tyto informace zaslány na e-mail zákazníka nebo poštou, minimálně 30 dnů před počátkem platnosti nových VOP či nových cen. Pokud Zákazník se změnami nesouhlasí může nejpozději 10. den před počátkem nových VOP či nového Ceníku od smlouvy odstoupit. Toto se vztahuje pouze na zvýšení obchodní ceny energií, ne regulovanou cenu. Ani v případě zvýšení ceny v rámci prodloužení smlouvy nemáte nárok na vypovězení smlouvy.

Vy i dodavatel se zavazujete, že případné spory se budete snažit vyřešit smírným způsobem nebo přes Energetický regulační úřad. Pokud byste se nedomluvili, spor by byl řešen soudní cestou.

V případě ukončení smlouvy způsobem, který není akceptován ve smlouvě jste povinni dodavateli zaplatit pokutu ve výši jedné měsíční zálohy, minimálně je to 500 Kč.

V. Závěrečná ustanovení

Za písemnou komunikaci je považováno také zaslání elektronicky na emailové adresy určené smluvními stranami. Veškerá korespondence je považována za doručenou okamžikem osobního převzetí, třetím pracovním dnem po odevzdání zásilky poště nebo odesláním do datové nebo emailové schránky.

V případě rozporu mezi ustanoveními obchodních podmínek a Smlouvy jsou rozhodující ustanovení Smlouvy. Případná nevymahatelnost či budoucí neplatnost některého ustanovení Smlouvy nebo obchodních podmínek neruší jejich platnost jako celku.

Zákazník je oprávněn reklamovat vystavená vyúčtování ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy. Reklamacie musí obsahovat údaje nutné pro ověření reklamované skutečnosti. Podání reklamacie nemění termín splatnosti původního vyúčtování. FONERGY veškeré reklamacie prověří a nejpozději do 30 dní od jejich doručení informuje Zákazníka o jejich výsledku. V případě oprávněné reklamacie budou rozdíly v platbách bezodkladně vypořádány.

Pro plnění smluvních povinností a povinností uložených právními předpisy je FONERGY oprávněno zpracovávat osobní údaje Zákazníka poskytnuté v souvislosti s uzavřenou Smlouvou. Smluvní strany se zavazují vzájemně včas informovat o jakékoli změně údajů uvedených ve Smlouvě, zejména o změně identifikačních údajů smluvních stran. Bližší informace k ochraně osobních údajů jsou dostupné na www.fonergy.cz.

Obchodní podmínky jsou účinné od 3.5.2018. Pro Smlouvy vytvořené před 3.5.2018 jsou obchodní podmínky účinné od 1.1.2019 a nahrazují dříve platné obchodní podmínky.

V Uherském Hradišti dne 30.4.2018

Smlouva má v případě rozporu největší váhu, potom obchodní podmínky.

Reklamacie vyúčtování je třeba podat písemně a lhůta na její vyřešení je 30 dnů.