

A. Úvodní ustanovení

1. Poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny a sdružených služeb dodávky zemního plynu druhému subjektu (dále jen „Zákazník“) se řídí uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky (dále jen „Smlouva“), těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) společnosti COMFORT ENERGY s. r. o. (dále jen „Dodavatel“) a aktuálním produktovým ceníkem (dále jen „Ceník“). VOP jsou k dispozici Zákazníkům na webových stránkách Dodavatele www.comfortenergy.cz (dále jen „Webové stránky Dodavatele“) a v zákaznickém centru Dodavatele.

2. Tyto VOP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a Zákazníka v souvislosti s poskytováním sdružených služeb dodávky elektřiny a zemního plynu na základě zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „Energetický zákon“) a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.

3. Pro účely Smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], technickými normami apod.). Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je „Účastníci“, popř. „Účastníci Smlouvy“ nebo dále také „Smluvní strany“ a jednotlivě „Účastník“. Název pro elektřinu a zemní plyn je též „Komodity“ a jednotlivě „Komodita“.

B. Identifikace Zákazníka a předkládání dokumentů

1. Zákazník se zavazuje Dodavateli předat vyplněný a řádně podepsaný formulář Smlouvy včetně poskytnutí úplných a pravdivých informací pro úspěšné provedení procesu změny dodavatele (dále jen „Změna dodavatele“) jako jsou např.: jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, adresa odběrného místa, číslo odběrného místa, doba trvání smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem služeb dodávky elektřiny a zemního plynu, nepřítomnost měřidla v odběrném místě atd., a to před začátkem poskytování sdružených služeb. Zákazník bere na vědomí, že informace jím poskytnuté má Dodavatel za pravdivé a na podkladě takových informací dodaných Zákazníkem pak zahajuje proces Změny dodavatele v odběrném místě Zákazníka. Poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, rozhodných pro uzavření Smlouvy, může mít za následek neplatnost Smlouvy ex tunc, tzn. na Smlouvu bude pohlíženo, jakoby nebyla platně uzavřena od samého počátku. Zákazník je v takovém případě povinen Dodavateli nahradit prokazatelně vzniklou škodu. V případě poskytnutí neúplných, či nepravdivých informací při uzavření Smlouvy, bere Zákazník na vědomí, že se vystavuje riziku neúspěšné realizace procesu Změny dodavatele. Škoda, která v důsledku takové neúspěšné realizace Změny dodavatele Zákazníkovi vznikne, jde k tíži Zákazníka.

Zavazujete se, že dodavateli dáváte pravdivé a úplné informace o vás a vašem stávajícím dodavateli. Kvůli nepravdivým informacím by mohly přijít problémy se změnou dodavatele, smluvní vztah by se stal neplatným a zaplatili byste všechny vzniklé škody a náhrady.

2. Před zahájením dodávky Komodit/y do odběrného/ých místa/míst Zákazníka, jakož i kdykoliv v průběhu takové dodávky, je Dodavatel oprávněn od Zákazníka požadovat informace potřebné pro řádné plnění Smlouvy a rovněž za účelem řádné identifikace osob, oprávněných jednat jménem, nebo za Zákazníka (dále jen „Zástupce Zákazníka“). V zájmu zabezpečení řádného plnění Smlouvy, může Dodavatel odmítnout, nebo pozdržet plnění jakéhokoliv příkazu, či žádosti do doby, než bude Dodavatel považovat za nepochybné, že Osoba zastupující Zákazníka je skutečně oprávněna jednat jménem nebo za Zákazníka.

3. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn při uzavírání Smlouvy zejména (ale nejen) s osobami vyššího věku požadovat přítomnost třetí osoby, nebo její identifikační a kontaktní údaje, pro potřeby řádného plnění této Smlouvy a za účelem zvýšené ochrany Zákazníka.

4. Dodavatel jedná v důvěře v pravost a pravdivost obsahu předložených dokumentů Zákazníkem, přičemž Dodavatel je oprávněn odmítnout přijetí dokumentu, o jehož pravosti, či pravdivosti obsahu má důvodné pochybnosti.

5. Dodavatel je oprávněn požadovat úředně ověřený podpis Zákazníka (zmocnitele) na plné moci, která opravňuje Zástupce Zákazníka (zmocněnce), zejména k uzavření, změně, či ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem.

6. Zákazník se zavazuje všechny tvrzené skutečnosti doložit kopií dokladu, který danou skutečnost prokazuje. Dodavatel je oprávněn odmítnout, či pozdržet plnění příkazu, či žádosti v případě, že Zákazník nepředloží všechny Dodavatelem a/nebo provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) požadované dokumenty, nebo dokumenty požadované v souvislosti s příslušným právním předpisem, a to až do doby jejich předložení, či doplnění Zákazníkem, či Zástupcem Zákazníka.

7. Dodavatel je oprávněn při kontaktu se Zákazníkem nebo Zástupcem Zákazníka požadovat identifikaci podle pravidel stanovených Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn požadovaný úkon neprovést, pokud se Zákazník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. Pro zprostředkování informací rozhodných pro vznik, trvání a zánik smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem je Dodavatel oprávněn, z důvodu ochrany informací proti jejich zneužití, trvat na písemné komunikaci se Zákazníkem včetně písemného zmocnění uděleného Zástupci Zákazníka.

8. V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis osoby oprávněné jednat za Dodavatele provést faksimilií tohoto podpisu, obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak.

C. Vznik smluvního vztahu

1. Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. Písemnou formu Smlouvy je nutné dodržet v případě stanoveném právní předpis, či v případě, kdy písemnou formu požaduje kterýkoliv Účastník smluvního vztahu. Podpisem Smlouvy se rozumí i takové formy souhlasu se zněním Smlouvy, které jsou projeveny způsobem stanoveným dohodou Zákazníka a Dodavatele jako jsou např. elektronický podpis či souhlas projevený v průběhu telefonické komunikace, podpis Zákazníka realizovaný prostřednictvím elektronického zařízení. Je-li Smlouva uzavřena v jiné, než písemné formě, platí tato Smlouva za uzavřenou pouze v rozsahu, na kterém se Účastníci Smlouvy prokazatelně dohodli, nebo které Dodavatel písemně potvrdil ve svém potvrzení, zaslaném Zákazníkovi.

Kdyby chtěl za vás jednat někdo jiný, musíte doložit, že za vás má opravdu právo komunikovat. Pokud si dodavatel nebude jist, může odkládat provedení příkazu do doby, než bude vše vyřešeno.

Ve výjimečných případech může dodavatel požádat o přítomnost třetí osoby při uzavírání smlouvy.

Všechny skutečnosti a náležitosti, které řešíte s dodavatelem musíte doložit kopií patřičného dokladu.

Dodavatel může trvat na písemné komunikaci v řešení vzniku, trvání a zániku smlouvy. To znamená, že pokud byste chtěli vypovědět smlouvu, nejspíš to budete muset udělat písemně.

Smlouva může být uzavřena více způsoby, a to písemně, elektronickým podpisem nebo telefonickým souhlasem.

2. V případě sporu o existenci smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, se považuje zaplacení první zálohové platby nebo platby za vyúčtování dodávky Komodity (podle toho, která skutečnost nastane dříve) za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy.

3. Písemná Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě souhlasu Zákazníka, ve formě a obsahu, který stanoví Dodavatel, pokud některý z Účastníků smluvního vztahu neprojeví vůli uzavřít Dodatek ke Smlouvě výhradně v písemné formě.

4. Sjednáním Smlouvy, nebo sjednáním Dodatku ke stávající Smlouvě Zákazník stvrzuje, že se seznámil se zněním smluvních dokumentů, zejm. s těmito VOP, Ceníkem a ceníkem poplatků za doplňkové služby a sankčních poplatků (dále jen „Ceník poplatků“), jakož i podmínkami sjednané produktové řady (dále jen „Podmínky produktové řady“), přijímá je a zavazuje se jimi řídit.

5. Je-li Smlouva uzavírána mimo obchodní prostory Dodavatele, Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby mu Dodavatel poskytoval informace ve smyslu § 1828 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění i v jiné textové podobě, např. prostřednictvím elektronické komunikace nebo zveřejněním na Webových stránkách Dodavatele.

6. V souvislosti s uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným PDS smlouvy, zahrnující distribuci elektřiny a/nebo zemního plynu do odběrného místa Zákazníka, jakož i smlouvy o připojení odběrného místa a za tímto účelem Zákazník uděluje Dodavateli v souvislosti s uzavřením Smlouvy plnou moc ke všem souvisejícím úkonům. Zákazník dále zmocňuje Dodavatele ke všem úkonům nezbytným k ukončení smluvního vztahu Zákazníka se současným dodavatelem sdružených služeb dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu.

D. Cenové podmínky

1. Konečná cena dodávky zemního plynu je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky zemního plynu stanoví ERÚ cenovým rozhodnutím. Ceník platný v době realizace dodávek Komodity je zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele. Regulovaná a neregulovaná složka konečné ceny dodávky zemního plynu jsou také dále společně označovány jako „Platba za dodávku zemního plynu“ nebo „Platba za dodávku Komodity“.

2. Konečná cena dodávky elektřiny je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky elektřiny stanoví ERÚ cenovým rozhodnutím. Ceník platný v době realizace dodávek Komodity je zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele. Regulovaná a neregulovaná složka konečné ceny dodávky elektřiny jsou také dále společně označovány jako „Platba za dodávku elektřiny“ nebo „Platba za dodávku Komodity“.

3. V případě, že Zákazník požaduje dodávku zemního plynu/elektřiny osvobozenou od daně ze zemního plynu/elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí zemního plynu / elektřiny osvobozených od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem Dodavateli doložit. Pokud Zákazník takto nabytý zemní plyn/elektřinu osvobozené od daně ze zemního plynu/z elektřiny nebo jejich část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jejich osvobození, případně nabude zemní plyn/elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen takto odebraný zemní plyn/elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat

Budou-li uzavření smlouvy doprovázet problémy nebo se bude diskutovat o platnosti smlouvy, tak tím, že pošlete první zálohu, přijímáte smlouvu za platnou a uzavřenou.

Uzavřením smlouvy se zavazujete, že jste se seznámili se všemi smluvními dokumenty (VOP, Ceník, ceník poplatků, podmínky produktové řady), přijímáte je a bude podle nich řídit.

Cena za energii se skládá ze dvou částí - regulovanou a neregulovanou. Regulovanou určuje Energetický regulační úřad a neregulovanou určuje dodavatel sám. Aktuální ceníky jsou vždy dostupné na webu dodavatele.

Pokud u dodávky elektřiny splňujete podmínky pro osvobození od daně, musíte to dodavateli řádně doložit. Případné vzniklé sankce ohledně této věci hradíte jako zákazník vy.

4. V případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat zemní plyn/ elektřinu osvobozené od daně ze zemního plynu/elektřiny, případně dojde ke změně osvobození Zákazníka od daně ze zemního plynu/z elektřiny, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím zemního plynu/elektřiny osvobozených od daně, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou zemního plynu/elektřiny a neoznámením Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat zemní plyn/elektřinu osvobozených od daně ze zemního plynu/z elektřiny.

5. Platba za dodávku Komodit/y se účtuje ve výši stanovené Ceníkem Dodavatele, platným v době odběru Komodit/y, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení. Na úhradu poplatků a nákladů uvedených v Ceníku poplatků bude Zákazníkovi zaslána faktura – daňový doklad dle článku E. odst. 5. VOP. Zákazník se zavazuje poplatky a náklady vyúčtované na základě Ceníku poplatků řádně uhradit. Aktuálně platný Ceník poplatků je uvedený na Webových stránkách Dodavatele.

6. Ceny služeb jsou zpravidla účtovány v českých korunách (Kč), pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

E. Vyúčtování a platební podmínky

1. Faktury s vyúčtováním Platby za dodávku Komodit/y odešle Dodavatel Zákazníkovi zpravidla do 10. dne ode dne zjištění skutečné spotřeby dle platných právních předpisů na sjednanou zásilací adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě opožděné součinnosti PDS tam, kde je vyžadována, neběží po dobu takového zpoždění Dodavateli 10 denní lhůta stanovená v předchozí větě. Faktury jsou splatné nejpozději 15. den ode dne jejich odeslání Zákazníkovi; nestanoví-li Dodavatel na Faktuře lhůtu odlišnou. Datum splatnosti je uvedeno na fakturách.

2. Vyúčtování Platby za dodávku Komodit/y bude prováděno Dodavatelem Zákazníkovi ve sjednaných cenách platných v době plnění, uvedených v Ceníku Dodavatele aktuálním v době plnění, a to na základě vystaveného daňového dokladu, s náležitostmi dle příslušných právních předpisů. Při změně výše Platby za dodávku Komodit/y bez změny Smlouvy je povinen Dodavatel nebo příslušný PDS, pokud ke změně ceny dojde v průběhu fakturačního období, spotřebu elektřiny a/nebo zemního plynu rozdělit v poměru odpovídajícím době platnosti původní a nové ceny. Způsob výpočtu poměru je stanoven příslušným právním předpisem. Smluvní strany si sjednávají vyloučení použití ustanovení o vystavení kvitance Dodavatelem Zákazníkovi ve smyslu ustanovení § 1949 až § 1951, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

3. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více Smluv, může Dodavatel Zákazníkovi fakturovat Platby za dodávku Komodit/y vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodit/y rozlišeny. Pokud má Zákazník a Dodavatel uzavřeno jednu Smlouvu s uvedením více odběrných míst, Dodavatel Zákazníkovi fakturuje Platby za dodávky Komodit/y zpravidla jednou sdruženou fakturou na jednu částku, ve které budou platby za jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodit/y rozlišeny podle jednotlivých odběrných míst.

Když ztratíte právo odebírat elektřinu bez daně, tak to musíte hned nahlásit dodavateli. Všechny případné pokuty, které by díky tomu vznikly platíte vy.

Cena za energii je dána ceníkem platným v době odběru. V případě, že budete platit nějaké poplatky, zašle vám dodavatel fakturu a musíte je včas zaplatit.

Pokud se ceny změní v průběhu fakturačního období, tak je dodavatel povinen účtovat vám za každou část příslušnou cenu.

Jestliže máte s dodavatelem uzavřeno více smluv, tak vám bude zasílat jen jednu fakturu, ve které budou služby odlišeny. To samé platí v případě více odběrných míst.

4. V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy; jejich výše, počet a splatnost jsou stanoveny ve Smlouvě. V případě, že výše záloh není ve Smlouvě výslovně sjednána, je Dodavatel oprávněn určit výši záloh nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby Komodit/y Zákazníkem v následujícím zúčtovacím období. Dodavatel je oprávněn, s ohledem na změny výše Platby za dodávku Komodit/y nebo při nedodržování smlouveného způsobu placení závazků Zákazníkem, výši, počet a splatnost záloh měnit tzv. „Plánem záloh“ nebo „Platebním kalendářem“.

Zákazníkem zaplacené zálohy v příslušném vyúčtovacím období budou započteny v příslušné vyúčtovací faktuře. Zákazník bere na vědomí, že v případě nehrzení záloh v souladu s Plánem záloh, či Platebním kalendářem porušuje smluvní podmínky a vystavuje se tak případnému přerušení dodávek do odběrného místa, za podmínek stanovených právními předpisy. Škoda, která by v souvislosti s takovým jednáním Zákazníka v rozporu se Smlouvou vznikla, jde k tíži Zákazníka.

5. Ostatní případné platby související se smluvním vztahem Dodavatele a Zákazníka (např. smluvní poplatky, náhrada škody, úroky z prodlení a jiné náklady) mohou být vyúčtovány samostatnými fakturami. Samostatné faktury jsou splatné zpravidla nejpozději 15. den ode dne odeslání faktury. Faktury jsou odesílány zpravidla nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů ode dne jejich vystavení.

6. Všechny platby, které jsou Účastníci Smlouvy povinni hradit dle této Smlouvy, se považují za splacené v den připsání platby na účet druhého Účastníka Smlouvy řádně, tzn. ve stanovené výši, za použití správného variabilního symbolu.

7. Všechny platby se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny na faktuře nebo v Plánu záloh/ Platebním kalendáři.

8. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu nebo státního svátku, pak, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.

9. Změny bankovního spojení jsou si Účastníci povinni sdělit včasným písemným oznámením druhému Účastníkovi. Změna bankovního spojení je pak mezi Účastníky účinná ode dne Doručení písemného oznámení druhému Účastníkovi.

10. Případné neidentifikované platby (zejména ty, které byly Zákazníkem hrazeny pod nesprávným variabilním symbolem nebo bez variabilního symbolu) uhrazené Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele a/nebo přeplatky z vyúčtování může Dodavatel započíst na své nejstarší splatné pohledávky vůči Zákazníkovi, nebo zálohy vyměřené Plánem záloh nebo Platebním kalendářem vůči Zákazníkovi, a to jak splatné tak před splatností, nebo ty, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí či které nelze uplatnit před soudem nebo jsou promlčené. Dlužník není oprávněn k volbě pořadí úhrady dluhů, které plní podle § 1933 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Nezapočtené přeplatky vyšší než 100 Kč (slovy: jedno sto korun českých) vrátí Dodavatel Zákazníkovi na jeho účet, popř. poštovní poukázkou, nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce po měsíci, kdy bylo vystaveno vyúčtování, pokud se Účastníci nedohodnou jinak. Přeplatek nepřevyšující 100 Kč (slovy: jedno sto korun českých) Dodavatel nevrací a převádí jej do následujícího fakturačního období. V případě, že Zákazník požaduje vrácení přeplatku poštovní poukázkou, jdou náklady na poštovní poplatky k tíži Zákazníka.

11. Účetní doklady, vystavené způsobem hromadného zpracování dat, nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

Musíte platit pravidelné zálohy. Výši záloh pro další fakturační období vždy určí dodavatel a vy se to dozvíte z ročního vyúčtování.

Dodavatel může výši, počet a rozsah záloh měnit. V případě neplacení záloh vám hrozí ukončení dodávky a všechny pokuty s tím spojené.

Všechny platby se považují za zaplacené v den připsání na účet dodavatele.

Všechny platby musí mít variabilní symbol a další povinné údaje, které najdete ve smlouvě.

Platby bez variabilního symbolu budou vedeny jako dluh vůči dodavateli. Přeplatky nad 100 Kč vám bude dodavatel zasílat zpátky na účet a menší než 100 Kč bude převádět do dalšího fakturačního období.

12. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka souhlasí Zákazník s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení faktury. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování, zálohovou platbu či jakýkoliv další dluh Dodavatele ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je odpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za tento stav odpovědný Dodavatel.

F. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi Komoditu vymezenou množstvím a časovým průběhem (Zákazníci s průběhovým měřením) a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu Komodity a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli Platbu X Energie, s. r. o., se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ 24817872, DIČ CZ24817872 vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 177081. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY XE-SD-SV-DE_20180525-01 za dodávku Komodity včetně příslušných daní a poplatků stanovených právním předpisem.
2. Dodavatel zahájí dodávku Komodit/y do každého odběrného místa Zákazníka neprodleně po provedení všech úkonů (vč. úkonů PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení. Dodavatel výše uvedené úkony řádně provede nebo k nim poskytne potřebnou součinnost v nezbytném rozsahu.
3. Dodávka (odběr) Komodit/y je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v systému operátora trhu s elektřinou a zemním plynem, Operátor trhu, a.s. (dále jen „OTE“) a uskutečňuje se za podmínek stanovených touto Smlouvou a na základě podmínek distribuce elektřiny a zemního plynu stanovených PDS.
4. Měření dodávek Komodit/y, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky Komodit/y, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu a to prostřednictvím měřidla, tj. plynoměru resp. elektroměru náležejícího k příslušnému odběrnému místu Zákazníka (dále jen „Měřidlo“).
5. Pokud při změně Dodavatele dojde k situaci podle § 51 odst. 4 nebo 74 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb. a PDS vyúčtuje Dodavateli platbu za služby distribuční soustavy poskytnuté v tomto období, je Dodavatel oprávněn tyto náklady přeúčtovat Zákazníkovi v řádném vyúčtování za zúčtovací období a Zákazník se zavazuje je uhradit. To platí i v případě, pokud by PDS vyúčtoval služby distribuční soustavy v jiné distribuční sazbě, než kterou Zákazník sjednal ve Smlouvě s Dodavatelem

G. Práva a povinnosti Účastníků Smlouvy

1. Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito VOP a platnými podmínkami distribuce elektřiny příslušného PDS, právními předpisy a technickými normami ČSN a ČSN EN.
2. Účastníci se zavazují, že budou informace získané v souvislosti se Smlouvou udržovat v tajnosti, nezveřejní je bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka ve vztahu k třetím osobám, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo v případech uvedených v těchto VOP, kdy se Účastníci Smlouvy na poskytnutí těchto informací dohodli.

V případě, že platíte inkasem, tak si může dodavatel strhnout částku kdykoli po vystavení faktury. Při vzniklých problémech s platbou nesete odpovědnost vy.

Během trvání smlouvy se zavazujete dodržovat VOP, právními předpisy a dalšími dokumenty jako jsou třeba podmínky distributora soustavy.

Informace získané ve vztahu se smlouvou nesmíte předávat třetím stranám bez souhlasu dodavatele.

H. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli Platbu za dodávku Komodit/y a poskytnutých služeb, včetně všech daní a poplatků stanovených právními předpisy.

2. Zákazník je povinen zajistit přístup k Měřidlu na každém svém odběrném místě, a to zejména za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání Měřidla, a to rovněž při přerušení nebo ukončení dodávky Komodit/y do odběrného místa. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k Měřidlu a nesdělí-li ověřitelné a pravdivé údaje o naměřeném množství elektřiny a/nebo zemního plynu ve lhůtě do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu Měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu Komodit/y podle spotřeby za minulé srovnatelné období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu Komodit/y v případě poruchy Měřidla. Zákazník je povinen Dodavatele nebo PDS o poruše Měřidla písemně vyrozumět bezodkladně po jejím zjištění. Odečet je prováděn PDS v souladu s platnými právními předpisy, a to zpravidla jednou za fakturační období.

3. Zákazník je povinen udržovat svá odběrná zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům, technickým normám a technickým pravidlům a umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku Komodit/y tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob a v případě zjištění závady zajistit její neprodlené odstranění.

4. Zákazník je povinen provádět dostupná technická opatření zamezující ovlivňování kvality elektřiny v neprospěch ostatních účastníků trhu s elektřinou.

5. Zákazník je povinen odebírat elektřinu a/nebo zemní plyn za dohodnutých podmínek pouze přes Měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba, Zákazník nesmí s Měřidlem jakkoli manipulovat, do Měřidla jakkoli zasahovat či porušit jištění (plombu).

6. Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele o použití zemního plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na straně Zákazníka, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., v platném znění. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení písemného a výslovného oznámení ze strany Zákazníka.

7. Zákazník se zavazuje umožnit Dodavateli dodávat elektřinu a/ nebo plyn do jeho odběrného místa po celou dobu trvání závazku podle Smlouvy a nesjednat po dobu účinnosti Smlouvy jiný smluvní vztah s jiným Dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a v předmětném/ých odběrném/ých místě/tech od něho odebírat elektřinu a/ nebo zemní plyn. Povinnost zákazníka umožnit Dodavateli dodávat do jeho odběrného místa po celou dobu trvání závazku podle Smlouvy zahrnuje i závazek zdržet se jakéhokoliv jednání, v důsledku kterého by ode dne zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu nebylo v odběrném místě instalované měřicí zařízení nebo byla přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu; pokud taková situace nastala přede dnem zahájení dodávek Dodavatelem, je Zákazník povinen odstranit příčiny, pro které bylo měřicí zařízení demontováno nebo byla přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu, do 5 dnů ode dne zahájení dodávky. Ustanovení věty druhé se nevztahuje na právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy

Musíte distributorovi umožnit přístup k měřicímu zařízení (odečet, montáž, oprava). Pokud se k dodavateli nedostanou pravdivé údaje o odečtu, bude vám cenu za energie účtovat na základě odhadu. To samé platí v případě poruchy měřidla. Poruchy měřidla musíte hlásit bez prodlení distributorovi.

Měřidla (plynoměr, elektroměr) musíte udržovat v dobrém, bezporuchovém stavu.

Odebíráte energie pouze přes měřidlo nainstalované distributorem a nesmíte s ním jakkoli manipulovat nebo poškozovat jištění měřidla.

Během doby trvání úvazku se nemůžete sjednat smlouvu s jiným dodavatelem a musíte mít v době zahájení dodávek nainstalované měřicí zařízení (elektroměr, který má každý, kdo odebírá elektřinu).

8. Zákazník se dále zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinit, vyjma úkonů, k nimž je výslovně oprávněn podle Smlouvy a těchto VOP, za trvání Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy. Tuto součinnost se zavazuje Zákazník Dodavateli poskytovat i v případě úkonů, směřujících k uzavření Smlouvy s Dodavatelem (např. povinnost Zákazníka doložit všechny požadované, úplné a pravdivé doklady potřebné k procesu Změny dodavatele v předpokládané lhůtě apod.) či úkonů směřujících k ukončení smluvního vztahu Zákazníka s předchozím dodavatelem. Povinnost oznámit změnu identifikačních údajů zákazníka se vztahuje i na změnu jména/příjmení zákazníka v důsledku sňatku. Zákazník je povinen jakoukoliv změnu identifikačních údajů rozhodných pro vznik, trvání či zánik smluvního vztahu s Dodavatelem oznámit Dodavateli písemně na adresu sídla Dodavatele, a to bezodkladně po jejich změně.

9. Pokud Dodavatel v průběhu procesu změny dodavatele v odběrném místě Zákazníka zjistí, že bylo Měřidlo v odběrném místě demontováno v důsledku neplnění smluvních povinností Zákazníka vůči předchozímu dodavateli v odběrném místě, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.

10. Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky za Dodavatelem, ani postoupit Smlouvu nebo její část a práva a povinnosti z ní vyplývající bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele.

11. Zákazník bere na vědomí, že v případě poskytnutí opožděné součinnosti či jejího neposkytnutí ze strany Zákazníka či PDS tam, kde je jejich součinnost vyžadována se Dodavatel nedostává do prodlení s plněním svých zákonných či smluvních povinností.

I. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství elektřiny a/nebo zemního plynu do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem sjednaného množství elektřiny a/nebo zemního plynu přes Měřidlo do místa spotřeby Zákazníka.

2. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nevzniká v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby Zákazníka, tím není dotčena povinnost Zákazníka podle článku H. odst. 8. a 9. těchto VOP.

3. Dodavatel je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem a za tímto účelem předat třetí osobě osobní údaje zpracovávané v rozsahu uvedeném v těchto VOP. Zákazník mu s tímto postupem uděluje výslovný souhlas.

4. Zákazník uděluje Dodavateli předem souhlas s postoupením Smlouvy podle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

5. Dodavatel je oprávněn jakékoli změny či informace Zákazníkovi sdělovat jejich uveřejněním na Webových stránkách Dodavatele a Zákazník je povinen se s nimi seznámit.

Zavazujete se spolupracovat s dodavatelem, aby mohla být smlouva řádně plněna. Například musíte dodavateli bez prodlení oznámit změnu identifikačních údajů, písemně na adresu jeho sídla.

Pokud nový dodavatel (Bohemia Energy) během změny zjistí, že jste nedodržovali závazky vůči dřívějšímu dodavateli, tak má právo ihned odstoupit od smlouvy.

Dodavatel má právo vymáhat dluhy přes třetí osobu, které také poskytne vaše osobní údaje. Podpisem smlouvy k tomu dáváte dodavateli souhlas.

Dodavatel může předat informace zákazníkovi nebo upozornit na změny tím způsobem, že je zveřejní na svých webových stránkách.

6. Vyjde-li po uzavření Smlouvy najevo, že Zákazník byl k dotčenému odběrnému místu vůči předchozímu dodavateli v prodlení s úhradou sjednané zálohy nebo vyúčtování dodávek elektřiny a/ nebo plynu a/nebo v případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Dodavateli před započítáním dodávky Komodit/y složením peněžité částky, je Zákazník povinen poskytnout Dodavateli za účelem zajištění budoucích pohledávek za Zákazníkem jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy (dále jen „Jistota“). Poskytnutí Jistoty je odkládací podmínkou vůči povinnosti Dodavatele dodat Zákazníkovi Komoditu podle Smlouvy. Dodavatel je oprávněn jednostranně bez dalšího složenou Jistotu započíst na jakoukoliv pohledávku za Zákazníkem, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Dodavatel je povinen o provedeném zápočtu Zákazníka informovat. Zákazník je povinen do 15 dnů doplnit Jistotu na původně sjednanou výši, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. V případě, že Zákazník odmítne Jistotu v požadované výši složit nebo doplnit na původně sjednanou výši jedná se o podstatné porušení povinnosti a Dodavatel je oprávněn od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. Dodavatel je povinen vrátit Jistotu, resp. její odpovídající část za podmínky, že Zákazník plní své peněžité závazky vůči Dodavateli v období, na které byla Jistota sjednána, řádně a včas, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Dodavatel nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dnů od vzniku té skutečnosti, která nastane dříve.

J. Přerušování dodávky

1. Přerušování dodávky se rozumí odpojení odběrného místa, příp. odběrných míst od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.
2. Dodavatel má právo přerušit dodávku Komodit/y do odběrného místa/ odběrných míst Zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení Energetického zákona.
3. Náklady spojené s přerušování a obnovením dodávky Komodit/y do odběrného místa hradí Zákazník dle platného Ceníku poplatků vydaného Dodavatelem na základě nákladů PDS spojených s odpojením a/nebo přerušování dodávky do jednoho odběrného místa. Ostatní služby, které nejsou poskytovány podle tohoto Ceníku poplatků, a o jejich vykonání Zákazník požádá, podléhají zpoplatnění podle platného ceníku služeb příslušného PDS.
4. Přerušování nebo ukončení dodávky Komodit/y je Dodavatel oprávněn provést s ohledem na rozsah neoprávněného odběru a zjištění, ve kterém odběrném místě Zákazníka je neoprávněný odběr prováděn. Nelze-li určit místo neoprávněného odběru, rozhodne Dodavatel, ve kterém místě spotřeby Zákazníka dodávku Komodit/y přeruší nebo ukončí. Zákazník bere na vědomí, že přerušování nebo ukončení dodávky Komodit/y provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Přerušování nebo ukončení dodávky Komodit/y Zákazník není oprávněn bránit, jinak nese odpovědnost za náklady a škody v důsledku takového jednání Zákazníka vzniklé.
5. Při přerušování nebo ukončení dodávky Komodit/y, ke kterému došlo v souvislosti s porušením smluvních povinností Zákazníkem, nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku. Přerušování nebo ukončení dodávky Komodit/y z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel podá žádost o přerušování nebo ukončení dodávky Komodit/y příslušnému PDS.

Dodavatel po vás může požadovat peněžní jistotu (zálohu) ve výši tří měsíčních záloh, pokud se dozví, že jste řádně neplatili zálohy vůči svému předchozímu dodavateli. Když zálohu odmítnete poskytnout, tak má dodavatel právo ihned vypovědět smlouvu.

Všechny náklady spojené s přerušování a obnovením dodávky hradí vy podle ceníku poplatků.

Dodavatel má právo provést odstávku dodávky elektřiny, aby zjistil, ve kterém odběrném místě probíhá neoprávněný odběr (v případě více odběrných míst na jednoho zákazníka). Pokud se to nepodaří zjistit, dodavatel sám vybere odběrné místo, kde dodávku energií přeruší. Jako zákazník tomu nesmíte jinak zabránit a všechny náklady spojené s přerušování platíte vy.

K. Ukončení Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy – ukončit dodávku v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka se považuje zejména:

a) opakované neplnění smluvených platebních povinností ze strany Zákazníka (tj. jakákoliv úhrada záloh, faktur za sdružené služby dodávky Komodit/y, vč. dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ, smluvního poplatku, smluvní pokuty, úroků z prodlení) nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem Komodit/y; které nejsou splněny ani poté, co byl na ně Zákazník Dodavatelem upozorněn;

b) užívání takových zařízení k odběru Komodit/y Zákazníkem, které neodpovídají příslušné distribuční sazbě Zákazníka ve smyslu Energetického zákona;

c) jiné podstatné porušení povinností zvláště specifikované ve Smlouvě, těchto VOP nebo platných právních předpisech.

2. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem se považuje zejména:

a) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb;

b) splatný dluh Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením po obdržení písemné výzvy Zákazníka k zaplacení a marném uplynutí 14 denní dodatečné lhůty ke splnění závazku počítané ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení;

c) podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem, zvláště specifikovaných ve Smlouvě, VOP nebo v platných právních předpisech.

3. Pokud byla Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, je Zákazník (v postavení spotřebitele) oprávněn od Smlouvy odstoupit dle příslušných ustanovení Energetického zákona, v platném znění, v ostatním podle ustanovení Občanského zákoníku. Faktické ukončení dodávek a odběru Komodit/y podle Smlouvy se řídí pravidly a podmínkami distribuce elektřiny a zemního plynu stanovenými PDS. V případě odchylné zákonné právní úpravy odstoupení od Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory Dodavatele má přednost zákonná právní úprava před ustanoveními Smlouvy a těchto VOP.

4. Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit na základě pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o prohlášení úpadku proti druhému Účastníkovi. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit také po prohlášení konkurzu na Zákazníka během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, že smlouvu splní.

5. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo v písemném oznámení o odstoupení oznámeným, pozdějším dnem. Odstoupení adresované Dodavateli je třeba zaslat na adresu sídla Dodavatele: X Energie, s. r. o., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město.

6. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv Účastníkem Smlouvy, s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhému Účastníkovi.

Dodavatel může odstoupit od smlouvy, když nebudete dodržovat své platební povinnosti, používat zařízení, která neodpovídají vaší distribuční sazbě nebo při jiných hrubých porušení smlouvy z vaší strany.

Vy můžete odstoupit od smlouvy, když dodavatel nebude z nějakého důvodu dodávat elektřinu, nezplatí vám dluh do 14 dní od vaší výzvy nebo při jiných hrubých porušení smlouvy ze strany dodavatele.

Smlouvu, kterou uzavřete s dodavatelem mimo jeho obchodní prostory nebo distančním způsobem můžete vypovědět dle ustanovení Energetického zákona (do 14 dnů od uzavření).

Jedna strana může vypovědět smlouvu druhé straně na základě rozhodnutí insolvenčního soudu.

Smlouva na dobu neurčitou lze vypovědět kdykoli s tříměsíční výpovědní lhůtou.

7. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník ve lhůtě nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně Dodavateli, že trvá na jejím ukončení, smluvní vztah se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.

8. V případě jednostranného ukončení smluvního vztahu před uplynutím sjednané doby jeho trvání ze strany Zákazníka může být Zákazníkovi účtován Dodavatelem smluvní poplatek za předčasné ukončení Smlouvy. To se nevztahuje na případ práva Zákazníka podle odst. 11 a 12. tohoto článku VOP. Smluvní poplatek je stanoven za každé odběrné místo zvlášť, a to jak pro Zákazníka segmentu Domácnost, tak pro Zákazníka v segmentu Podnikatel, a to ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Závazek zaniká zaplacením smluvního poplatku.

9. Z důvodu porušení smluvních ujednání, které má za následek ukončení dodávky podle článku K. odst. 1. těchto VOP, je Zákazníkovi účtován smluvní poplatek. Výše smluvního poplatku je uvedena v Ceníku poplatků. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.

10. Smlouva může být ukončena kdykoli písemnou dohodou Účastníků Smlouvy, a to zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr Komodit/y v místě spotřeby z důvodu trvalého ukončení odběru. V takovém případě je Zákazník povinen oznámit Dodavateli písemně požadavek na trvalé ukončení odběru Komodit/y v odběrném místě, s uvedením důvodu a požadovaným dnem trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dnů před tímto dnem. Dodavatel zajistí ukončení smlouvy o distribuci uzavřené s příslušným PDS pro zajištění dodávky Komodit/y do předmětného odběrného místa v nejbližší možnou dobu dle podmínek příslušného PDS. V takovém případě je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat smluvní poplatek uvedený ve článku K. odst. 8. těchto VOP. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena. Dodavatel však neodmítne uzavření dohody, pokud Zákazník uzavře s Dodavatelem smlouvu se stejnými nebo obdobnými parametry pro jeho nové odběrné místo.

11. Zákazník může Smlouvu ukončit bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku odstoupením v těchto případech:

- a) na základě porušení povinnosti Dodavatele dle článku K. odst. 2. těchto VOP;
- b) na základě pravomocného rozhodnutí příslušného insolvenčního soudu o prohlášení úpadku Dodavatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (Insolvenční zákon), v platném znění;
- c) z důvodu zániku odběrného místa z důvodu stojícího mimo vůli Zákazníka;
- d) z důvodu prokazatelně a věrohodně doloženého ukončení odběru Komodit/y v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.;
- e) z důvodu prokazatelného ukončení podnikání Zákazníka;
- f) v případech, které stanoví právní předpis nebo v případech vyplývajících z jiných právních skutečností.

12. Smlouva končí automaticky bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku v těchto případech: XE-SD-SV-DE_20180525-01

- a) uplynutím doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena;
- b) v případě zániku Dodavatele;
- c) v případě úmrtí Zákazníka.

Když budete chtít vypovědět smlouvu na dobu určitou, musíte to udělat nejpozději 30 dnů před uplynutím doby, na kterou je smlouva sjednána. Jinak by se smlouva prodloužila o stejnou dobu, a to i opakovaně.

Ukončíte-li natrvalo odběr v odběrném místě (odběrné místo zanikne), musíte to nahlásit dodavateli 30 dnů předem před ukončením odběru. Ten zajistí odpojení místa s distributorem. Bohužel vám také bude účtovat poplatek za předčasné ukončení. Je samozřejmě možné si smlouvu přenést na nové odběrné místo.

Případy, ve kterých můžete smlouvu ukončit bez poplatku: při porušení povinností dodavatele (článek K. odst. 2), rozhodnutí insolvenčního soudu, zánik odběrného místa proti vaší vůli, prokazatelně doložený ukončený odběr (změna sídla nebo bydliště, převod nemovitosti), ukončení podnikání nebo na základě předpisu vyplývající z jiných právních skutečností. Také při uplynutí doby, na kterou byla smlouva sjednána, zánik dodavatele, nebo úmrtí zákazníka.

14. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušení dodávky a bez změny Dodavatele (tzv. přepis odběrného místa) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli, jinak je Dodavatel oprávněn tuto změnu odmítnout.

15. V případě, že je mezi Zákazníkem a Dodavatelem sjednána dodávka více druhů Komodit a v průběhu trvání smluvního vztahu dojde k redukci poskytovaných sdružených služeb dodávky Komodit, Smlouva jako celek nezaniká a platí nadále v rozsahu poskytování sdružených služeb dodávky té Komodity, jejíž poskytování nebylo ukončeno. Smlouva zaniká až ukončením poskytování sdružených služeb dodávky poslední sjednané Komodity.

L. Úroky z prodlení a další smluvní poplatky

1. Pro případ prodlení s úhradou kteréhokoliv splatného dluhu nebo jeho části podle Smlouvy, je povinný Účastník (dlužník) povinen zaplatit oprávněnému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů se spotřebiteli, kteří jsou povinni uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

2. Na úhradu poplatků a nákladů uvedených v Ceníku poplatků bude Zákazníkovi zaslána faktura – daňový doklad dle článku E. odst. 5. VOP. Zákazník se zavazuje poplatky a náklady vyúčtované na základě Ceníku poplatků řádně uhradit. Aktuálně platný Ceník poplatků je uvedený na Webových stránkách Dodavatele.

3. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek dle platného Ceníku poplatků v souvislosti s vystavenými písemnými upomínkami a/ nebo upomínkami zasílanými prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba, a/nebo upomínky zasílané Zákazníkovi prostřednictvím zákaznického profilu na webovém portálu Dodavatele a/nebo upomínky zaslané Zákazníkovi prostřednictvím SMS, a to za každou jednotlivou upomínku.

4. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by za ním Dodavatel evidoval z titulu poskytování dodávek Komodit/y, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání Zákazníka jakož i náklady vymáhání pohledávky.

5. Ujednání o smluvních poplatcích nemá vliv na případný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši, ušlý zisk a úrok z prodlení.

Když odebíráte plyn i elektřinu a ukončíte odběr jenom jedné komodity, tak smlouva stále platí pro druhou komoditu (nechcete odebírat plyn, ale budete dále odebírat elektřinu).

Pokud se opozdíte s platbou kteréhokoli dluhu vůči dodavateli, budete platit za každý opožděný den úrok z prodlení ve výši 0,05 %.

Při vymáhání dluhu (vy dlužíte dodavateli) vám mohou naskočit i poplatky za soudce, notářem, advokáta, zaslání upomínek i samotného vymáhání.

M. Komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem

1. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou kontaktní adresu sdělenou Účastníkem. Pokud se Smluvní strany na kontaktní adrese nedohodnou, považuje se za doručovací adresu u Domácností místo trvalého/přechodného pobytu u Podnikatelů sídlo, či místo podnikání. Účinky doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka předchozí věty i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli. Sdělení, určená všem Zákazníkům, doručuje Dodavatel každému Zákazníkovi pouze prostřednictvím uveřejnění těchto sdělení na Webových stránkách Dodavatele. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na Webových stránkách Dodavatele se příslušné sdělení považuje za řádně sdělené Zákazníkovi. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit. Upomínky o zaplacení peněžitých pohledávek Dodavatele může Dodavatel doručovat Zákazníkovi též formou textové zprávy (SMS) na poslední Dodavateli známé mobilní telefonní číslo Zákazníka, formou e-mailu na poslední Dodavateli známou e-mailovou adresu Zákazníka nebo prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba anebo telefonicky na telefonní číslo Zákazníka. Zákazník je povinen sdělit Dodavateli písemně každé zavedení, změnu nebo zrušení shora uvedeného kontaktního údaje ve shora uvedeném smyslu.

2. Zákazník uděluje výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění ze strany Dodavatele prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem nebo v rámci webové kanceláře) nebo prostřednictvím SMS zpráv, pokud má Dodavatel takovýto kontakt Zákazníka k dispozici.

3. Ustanovení o jiném způsobu doručování než-li je doručování listinných písemností prostřednictvím licencovaných poskytovatelů poštovních služeb se nevztahuje na písemná právní jednání vedoucí k ukončení Smlouvy, podle těchto VOP.

N. Reklamace a řešení sporů

1. Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků prokazatelné chyby nebo omyly ve vyúčtování dodávek Komodit/y podle Smlouvy (vč. početní nebo tiskové chyby), mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

2. Reklamující Účastník zašle druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, a to neprodleně poté, co měla Smluvní strana možnost vadu zjistit, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne splatnosti vyúčtování a/nebo ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy se reklamující Účastník smlouvy dozvěděl o skutečnosti, v důsledku které je reklamace podána, či dozvědět mohl, nebo v jiné lhůtě, stanovené těmito VOP.

3. Reklamace musí obsahovat:

a) identifikaci reklamujícího Účastníka;

b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu;

c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace; v případě reklamace vyúčtování i aktuální stav Měřidla;

d) kopii případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace;

Upozornění pro všechny zákazníky se považují za patřičně sdělené pokud se objeví na webu dodavatele a zákazník se s nimi musí seznámit.

Souhlasíte, aby vám dodavatel zasílal zprávy elektronicky.

Reklamaci je třeba podat písemně a lhůta na její vyřešení je 30 dnů. Platí jak pro zákazníka, tak pro dodavatele.

Požadavky na řádné podání reklamace.

e) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, vč. plné moci, resp. listiny dokládající oprávnění jednat v zastoupení. Dodavatel může v případě pochybnosti vyžadovat autorizaci podpisu Zákazníka a/nebo jeho úřední ověření.

4. Každá uplatněná reklamacie bude jednotlivě vyřízena ve lhůtách stanovených závazným právním předpisem. Každá nová či opakovaná reklamacie téže skutečnosti bude vyřizována jako samostatná. Vyřizování oprávněné reklamace odkládá splatnost oprávněně reklamovaných platebních povinností, pokud i na základě oprávněné reklamace budou po jejím vyřízení platební povinnosti Zákazníka k Dodavateli existovat.

5. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodu jejich nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.

6. Dodavatel vyzvaný k vyřízení reklamace tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně Zákazníkovi ve lhůtě 15ti kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacie oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace Dodavateli. Spočívá-li důvod reklamace ve vyúčtování distribuce Komodit/y od PDS a Dodavatel reklamuje vyúčtování distribuce v souladu s příslušným právním předpisem u PDS, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamace u PDS neběží. Zákazník bere na vědomí, že podaná reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

7. Písemnou reklamaci Zákazník uplatňuje jejím doručením na adresu sídla Dodavatele: COMFORT ENERGY s. r. o., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1.

8. Účastníci si sjednávají, že případné spory budou řešit především smírnou cestou. Pokud se jim nepodaří případný spor urovnat tímto způsobem, může se Zákazník obrátit na ombudsmana Dodavatele. Zákazník v postavení spotřebitele má v souladu s platnými právními předpisy právo na mimosoudní řešení sporu ze Smlouvy před Energetickým regulačním úřadem, www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.

0. Ostatní ujednání

1. Jsou-li ve Smlouvě a ve VOP ustanovení, která upravují rozdílně stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními VOP. Produktové podmínky jsou součástí Smlouvy a mají přednost před ujednáními VOP.

2. Pokud se jakékoli ustanovení ve Smlouvě nebo ustanovení v těchto VOP stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery a změny platnosti dotčených právních předpisů.

3. Později uzavřená Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje veškeré předchozí dohody, vč. dříve uzavřené Smlouvy ohledně téhož plnění, i když to v později uzavřené Smlouvě není výslovně uvedeno.

Můžete reklamovat předpis záloh nebo platební kalendář z důvodu nepřiměřenosti, nejpozději do data splatnosti první platby.

Reklamaci ohledně záloh nebo platebního kalendáře vyšetří dodavatel do 15 dnů a do 30 dnů napraví případné nesrovnalosti.

Pokud se spory nevydaří vyřešit smírně, tak má zákazník dvě možnosti dalšího řešení, a to obrátit se na ombudsmana dodavatele nebo stížnost řešit přes Energetický regulační úřad.

Ujednání ve smlouvě a produktových podmínkách mají přednost před VOP při řešení případných problémů.

Smlouva uzavřená jako poslední má větší váhu oproti dříve uzavřeným.

P. Změny smluvních podmínek

1. Dodavatel je oprávněn tyto VOP měnit. Dodavatel oznámí změnu VOP Zákazníkovi nejpozději 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti, a to tak, že novelizované VOP zveřejní na Webových stránkách Dodavatele, popř. prostřednictvím webové kanceláře.

2. Pokud Zákazník se změnou VOP nesouhlasí, je oprávněn nejpozději desátý den přede dnem nabytí účinnosti změny VOP od Smlouvy odstoupit, a to bez uvedení důvodu a bez uplatnění jakýchkoliv smluvních sankcí ze strany Dodavatele. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. V opačném případě se novelizované VOP stávají závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy.

3. Zákazník je povinen se s novelizovanými VOP seznámit.

4. Pokud Zákazník neodstoupí od Smlouvy s Dodavatelem z důvodu změny smluvních podmínek, platí, že změněná VOP se na jeho smluvní vztah nebudou aplikovat a Smlouva se tak bude řídit VOP platnými a účinnými v době vzniku smluvního vztahu s takovým Zákazníkem.

5. Odstoupení musí mít písemnou formu.

6. Dodavatel a Zákazník se dohodli, odchylně od ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, že je Dodavatel oprávněn, bez možnosti uplatnění postupu podle článku P. odst. 1. až 5. VOP, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu VOP:

a) v případě změny ve prospěch Zákazníka;

b) v případě změny čistě formálního charakteru, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající ze Smlouvy;

c) údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou Smluvních stran, zejména, ale nejen, sídlo Dodavatele, změna obchodní firmy Dodavatele apod.;

d) z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

7. Změna VOP nemá vliv na případné výslovné odvolání, či odmítnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů, které Zákazník učinil před účinností změny VOP.

8. V případě zvýšení Platby za dodávku Komodity bude novelizovaný Ceník zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele, popř. prostřednictvím webové kanceláře, nejpozději 30 kalendářních dnů přede dnem nabytí účinnosti zvýšené Platby za dodávku Komodity. V případě, že Zákazník se zvýšením Platby za dodávku Komodity nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti zvýšené neregulované složky Ceny za dodávku Komodity. V opačném případě se novelizovaný Ceník stává závazným pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že právo na odstoupení od Smlouvy z důvodu zvýšení Ceny za dodávku Komodity mu nevzniká v případě, kdy se jedná o novou cenu při prolongaci doby trvání závazku po uplynutí základní doby trvání smluvního závazku či předchozí prolongace a která byla Zákazníkovi Dodavatelem před prolongací oznámena, v daném případě nedochází ke změně ceny ani ostatních smluvních podmínek ve smyslu právní úpravy Energetického zákona.

Dodavatel může obchodní podmínky měnit a oznamovat to způsobem umístění nových podmínek na webové stránky nejpozději 30 dnů před začátkem platnosti nových podmínek.

Pokud nesouhlasíte s novými podmínkami, tak můžete vypovědět smlouvu s dodavatelem. A to nejpozději 10 den před počátkem platnosti nových podmínek.

Zde jsou vypsány věci, které může dodavatel v obchodních podmínkách jednostranně měnit.

Při zvyšování ceny za energie bude nový ceník zveřejněn na webu dodavatele minimálně 30 dnů před počátkem platnosti nových cen. Pokud s cenami nesouhlasíte můžete odstoupit od smlouvy, a to nejpozději 10 den před počátkem platnosti nových cen. Toto se vztahuje pouze na zvýšení obchodní ceny energií, ne regulovanou. Ani v případě zvýšení ceny v rámci prodloužení smlouvy nemáte nárok na vypovězení smlouvy.

9. Zákazník je povinen se s novelizovaným Ceníkem seznámit.

10. V případě změny právní úpravy podmínek změny smluvních podmínek má přednost právní úprava Energetického zákona a podpůrně Občanského zákoníku.

11. Dodavatel je oprávněn takové oznámení změny smluvních podmínek nebo zvýšení Ceny za dodávku Komodity spojit s jiným úkonem, např. vyúčtováním.

12. VOP jsou platné a účinné ode dne 25. května 2018 a vztahují se na Smlouvy uzavřené ode dne 25. května 2018.