

# Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny pro domácnosti a malooběratele (dále jen „VOPE“)



Naše poznámky  
k obchodním podmínkám  
společnosti Carbounion  
Bohemia

## Preambule

Dodavatelem ve smyslu těchto VOPE je společnost CARBOUNION BOHEMIA, spol. s r.o., společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 61715, sídlo: Václavské náměstí 846/1, Praha 1 - Nové Město, PSČ: 110 00, IČ: 25692917 (dále jen „CB“). Jako „Smlouva“ se v těchto VOPE označuje smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřená mezi CB a druhou smluvní stranou jako odběratelem (dále jen „Odběratel“). Níže uvedené VOPE upravují ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) závazky vznikající ze Smlouvy, které se řídí Občanským zákoníkem, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „Energetický zákon“), příslušnými Vyhláškami Energetického regulačního úřadu, v platném znění, kterými se stanoví pravidla pro organizování trhu s elektřinou a zásady tvorby cen za činnosti operátora trhu, a dalšími právními předpisy.

## 1. Úvodní ustanovení

1.1 Předmětem těchto VOPE je stanovení podmínek pro dodávku elektřiny od CB do odběrného místa (odběrných míst) Odběratele připojeného k síti nízkého napětí (NN). CB a Odběratel se dále zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu se smlouvou o připojení odběrného místa k distribuční soustavě, s obecně závaznými právními předpisy a technickými normami.

1.2 Tyto VOPE tvoří nedílnou součást každé Smlouvy a doplňují ji; podpisem Smlouvy Odběratel akceptuje i tyto VOPE. V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy a VOPE mají přednost ustanovení Smlouvy.

1.3 V případě, že měl Odběratel před uzavřením Smlouvy jiného dodavatele elektřiny do předmětného odběrného místa (odběrných míst), zavazuje se poskytnout CB veškerou součinnost nutnou k tomu, aby mohlo úspěšně dojít ke změně dodavatele elektřiny.

1.4 Odběratel se zavazuje poskytnout CB úplné a pravdivé informace potřebné k platnému uzavření Smlouvy a tyto, především kontaktní, údaje udržovat po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy aktuální, a tuto Smlouvu podepsat, a to před začátkem dodávek elektřiny. Odběratel bere na vědomí, že poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, na základě nichž byla Smlouva uzavřena, může mít za následek neplatnost Smlouvy. Odběratel se v takovém případě zavazuje CB uhradit smluvní pokutu dle bodu 5.5. VOP.

*Obě dvě strany souhlasí s dodržováním Pravidel provozování distribuční soustavy, ke které je odběrné místo připojené. Jsou to pravidla distributora energií, ten co se stará o dráty a trubky, a schvaluje je Energetický regulační úřad*

*Podpisem těchto obchodních podmínek souhlasíte s obsahem a v případě rozporu (reklamace) mají přednost podmínky uvedené ve smlouvě.*

*Zákazník se zavazuje při přechodu k novému dodavateli spolupracovat, aby došlo k úspěšnému převodu.*

*Zákazník se zavazuje poskytovat pravdivé informace a o případných změnách údajů informovat.*

## 2. Dodávka elektřiny a její podmínky, měření

2.1 Předmětem Smlouvy je dodávka elektřiny Odběrateli neprodleně po provedení všech úkonů nutných k započatí dodávky. CB zahájí dodávku elektřiny v požadovaném množství a kvalitě dle příslušných právních předpisů a zajistí dopravu elektřiny a související služby ze strany CB spolu s převzetím odpovědnosti za odchylku do odběrného místa (odběrných míst) Odběratele uvedeného ve Smlouvě. CB prohlašuje, že je plně právně i odborně způsobilá a oprávněná k poskytování plnění dle Smlouvy a těchto VOPE, a že je držitelem licence na obchod s elektřinou č. 141118683.

2.2 Předmětem Smlouvy je současně povinnost Odběratele k odběru elektřiny a zároveň jeho povinnost uhradit CB cenu za takto odebranou elektřinu po dobu platnosti Smlouvy a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a/nebo těchto VOPE, dále pak úhrada za dopravu elektřiny a všech souvisejících regulovaných poplatků dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

2.3 Odběratel se zavazuje, že za předpokladu řádného plnění dodávek elektřiny ze strany CB v souladu se Smlouvou a těmito VOPE nebude mít po dobu účinnosti Smlouvy uzavřenou smlouvu s jiným dodavatelem elektřiny do odběrného místa (odběrných míst) specifikovaného ve Smlouvě. Při splnění povinnosti Odběratele dle předchozí věty se CB zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy převzít odpovědnost za odchylku Odběratele. V případě porušení této povinnosti nese Odběratel odpovědnost za škodu, která by Dodavateli vznikla.

2.4 Dodávky elektřiny dle Smlouvy budou měřeny v předávacím místě měřidly příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Měření dodávek elektřiny a předávání skutečně naměřených hodnot operátorovi trhu zajišťuje příslušný PDS v souladu s Energetickým zákonem, prováděcími předpisy a příslušnými Pravidly provozování distribuční soustavy. Odběr elektřiny vyhodnocuje CB dle údajů obchodního měření poskytnutých Operátorem trhu s elektřinou.

2.5 Odběratel je povinen písemně vyrozumět CB nebo PDS o poruše měřicího zařízení umístěného v jeho odběrném místě, a to bezodkladně po zjištění jeho poruchy.

## 3. Cena elektřiny, fakturace, placení, změna podmínek

3.1 Cena za dodávku silové elektřiny je stanovena v platném Ceníku CB pro jednotlivé produktové řady, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Ceník je uveřejněn na webových stránkách CB.

3.2 K ceně za dodávku silové elektřiny stanovené v platném Ceníku CB nebo stanovené ve Smlouvě bude připočtena cena za distribuci, která je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí Energetického regulačního úřadu. Cena ostatních regulovaných služeb je stanovena dle platného znění zákona č. 261/2007 Sb., 235/2004 Sb., popřípadě další daně a poplatky určené aktuálně příslušnými právními předpisy

3.3 Dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke změně ceny jedné či více regulovaných položek stanovených Energetickým regulačním úřadem Cenovým rozhodnutím, CB tuto změnu zohlední v rámci vyúčtování dodávky elektřiny, přičemž se v tomto případě nebude jednat o změnu ceny, která zakládá právo Odběratele Smlouvu vypovědět či od ní odstoupit.

*Dodavatel zahájí dodávku elektřinu do určitého odběrného místa ve slíbeném množství a čase. Zároveň prohlašuje, že je odborně oprávněný a je držitelem licence na obchod s elektřinou.*

*Zákazník se zavazuje, že k určitému odběrnému místu bude mít pouze jednoho dodavatele elektřiny. V případě porušení této povinnosti nese odpovědnost za škodu dodavateli zákazník.*

*Odstavec říká, že provádění odečtů je v režii distributora, a ten je zodpovědný za správnost údajů. Pokud se objeví nesrovnalosti s naměřenými hodnotami, tak rozhodující slovo má vždy distributor.*

*Cena za dodávku elektřiny je uvedena v platném ceníku na internetových stránkách společnosti.*

*K ceně elektřiny v ceníku je připočtena cena za distribuci, která je stanovena v aktuálně platném cenovém rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.*

*Pokud se změní cena regulovaných položek, stanovených Energetickým regulačním úřadem. Dodavatel tuto skutečnost zohlední v rámci vyúčtování. Nejedná se o klasickou změnu ceny a zákazník nemá právo smlouvu vypovědět či od ní odstoupit.*

3.4 Je-li Odběratel držitelem povolení k nabytí elektřiny bez daně, je povinen toto povolení předložit bez zbytečného odkladu po jeho obdržení či při podpisu smlouvy CB. CB Odběrateli na základě uvedeného platného povolení vyúčtuje spotřebovanou elektřinu bez daně z elektřiny; za škodu, která by vznikla CB z důvodu nesprávných či nepravdivých informací od Odběratele, je zodpovědný výhradně Odběratel a tímto se zavazuje tuto škodu CB uhradit. Odběratel v případě zániku či zrušení tohoto povolení k nabytí elektřiny bez daně je povinen tuto skutečnost CB oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do jednoho týdne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení.

3.5 CB má právo zvýšit cenu za dodávku silové elektřiny nebo změnit jiné smluvní podmínky. Důvody ke zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny jsou například pohyb cen na velkoobchodním trhu s elektřinou a ostatních energií, změny cen u poskytovatelů služeb, změny devizového kurzu, legislativní změny a jiná úroveň poskytovaných služeb ze strany CB. Zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek oznámí CB Odběrateli zveřejněním nového Ceníku či nových smluvních podmínek na svých webových stránkách, a to nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti. Odběratel je povinen seznámit se s novým Ceníkem či jinými novými smluvními podmínkami.

3.6 Pokud Odběratel nebude souhlasit se zvýšením ceny nebo změnou jiných smluvních podmínek učiněnou v souladu s bodem 3.5. VOPE, má právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve smyslu § 11a odst. 5 Energetického zákona; odstoupení Odběratele od Smlouvy musí být učiněno písemně nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení od smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno CB. Odstoupení od smlouvy, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno CB. Právo na Odstoupení od smlouvy podle tohoto bodu Odběrateli nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, ust. bodu 3.5 tímto není dotčeno.

3.7 Pokud zvýší CB cenu za dodávky elektřiny během zúčtovacího období, pak se při fakturaci spotřeby přiřadí příslušná cena ke spotřebě Odběratele v poměru k době její platnosti v zúčtovacím období.

3.8 CB vystaví vyúčtovací fakturu za odebranou elektřinu zpravidla do 14 dnů od obdržení pravidelných či mimořádných odečtů spotřeby, které provádí PDS. Pokud Odběratel nahlásil při uzavření Smlouvy chybné technické údaje, zejména distribuční sazbu a hodnotu jističe, CB vystaví fakturu z údajů poskytnutých od PDS. Doručení faktury za zúčtovací období bude realizováno na e-mailovou adresu Odběratele nebo poskytovatelem poštovních služeb.

3.9 Odběratel je povinen platit po dobu účinnosti Smlouvy zálohy, jejichž výše je Dodavatelem stanovena na základě historické spotřeby na daném odběrném místě dle údajů od PDS/předpokládané roční spotřeby Odběratele při novém připojení, regulovaných poplatků, daně z elektřiny a daně z přidané hodnoty dle zákona o DPH. Výše záloh je stanovena v zálohovém kalendáři zaslaném na e-mailovou adresu nebo poskytovatelem poštovních služeb. Zálohy jsou splatné do termínu splatnosti uvedeného na faktuře nebo v zálohovém kalendáři. Termínem splatnosti se rozumí připsání částky na bankovní účet CB.

3.10 Odběratelem zaplacené zálohy pro dané zúčtovací období CB zúčtuje ve vyúčtovací faktuře.

*Dodavatel má v případě vypsání důvodů právo změnit cenu dodávky elektřiny. Zvýšení ceny nebo obchodních podmínek musí Dodavatel oznámit nejpozději 30. den přede dnem účinnosti.*

*V případě, že zákazník se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí být v písemné formě, a to nejpozději 10. den přede dnem účinnosti. Odstoupení od smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno.*

3.11 Zálohy jsou sjednány na dobu příslušného zúčtovacího období. CB je oprávněna změnit výši zálohy dle poskytnutých historických dat od PDS. CB je dále oprávněna jednostranně změnit výši, periodicitu nebo termín záloh, dojde-li ke změně skutečností podstatných pro jejich stanovení při podpisu Smlouvy jako např. změna výše příslušných daní či poplatků, zvýšení či snížení spotřeby, a dále pokud byly zálohy při podpisu Smlouvy nebo po dobu účinnosti Smlouvy stanoveny prokazatelně chybně či neadekvátně ke spotřebě elektřiny Odběratele. Změna záloh se nepovažuje za změnu, která by zakládala právo Odběratele Smlouvu vypovědět či od ní odstoupit.

3.12 Všechny platby Odběratele jsou považovány za řádně zaplacené až v momentě jejich připsání na bankovní účet CB; provede-li Odběratel platbu na jiný účet, nebo s jiným variabilním symbolem, považuje se tato platba jako neprovedená, a to se všemi důsledky vyplývajícími z prodlení se zaplacením dle Smlouvy, těchto VOPE či obecně platných právních předpisů.

3.13 Pro účely fakturace Odběrateli budou použita data o skutečně naměřeném množství odebrané elektřiny, a to za celé období od předchozího odečtu spotřeby elektřiny v odběrném místě.

3.14 Je-li výsledkem vyúčtování dodávky nedoplatek, je Odběratel povinen uhradit tento nedoplatek CB dle uvedené splatnosti na vyúčtování. Přeplatek do výše 300 Kč CB použije na další zálohy nebo pohledávky. Přeplatek nad 300 Kč bude Odběrateli vrácen bankovním převodem nebo poštovní poukázkou, pokud CB neurčí jinak.

3.15 V případě zpoždění jakékoliv platby nebo její části ze strany Odběratele má CB právo účtovat zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným obecně závazným právním předpisem, spolu s náklady spojenými s vymáháním dlužné částky.

3.16 Má-li Odběratel více odběrných míst, bude fakturace CB prováděna za jednotlivá odběrná místa samostatně či v souhrnné faktuře pro všechna odběrná místa dle volby CB.

3.17 Pokud se zjistí, že pro vyúčtování a fakturaci byla použita data z nepřesných nebo nefunkčních měřících přístrojů, došlo k zaslání nesprávných fakturačních dat PDS do systému Operátora trhu s elektřinou či byla z jiných důvodů účtována nesprávná částka, za elektřinu nebo distribuční služby, jsou smluvní strany oprávněny tuto nesprávnou částku bez zbytečného odkladu reklamovat

3.18 Reklamace vyúčtování odebrané elektřiny dle předchozího bodu VOPE nemá žádný vliv na povinnost Odběratele řádně a včas zaplatit vystavenou fakturu.

3.19 Reklamaci vyúčtování musí uplatnit Odběratel u CB písemně, a to/nebo e-mailem na [zakaznik@carbounion.cz](mailto:zakaznik@carbounion.cz).

3.20 V případě oprávněné reklamace budou data opětovně vyhodnocena a CB vystaví Odběrateli opravný doklad.

*Výši a frekvenci záloh může dodavatel změnit. Zálohy jsou vždy sjednané na určité období.*

*Všechny platby jsou považovány za uhrazené až po připsání na účet. Platby se označují variabilním symbolem pro identifikaci. Pokud zákazník variabilní symbol neuvede, platba se nespáruje a může dojít k prodlení.*

*Nedoplatky z posledního vyúčtování je potřeba Dodavateli uhradit. Přeplatek do 300 Kč se použije na další zálohy nebo pohledávky. Přeplatek nad 300 Kč bude vrácen na bankovní účet nebo poštovní poukázkou.*

*Dodavatel si nárokuje právo účtovat úrok za zpoždění plateb spolu s náklady vynaložené s vymáháním.*

*Pokud dojde k chybě při vyúčtování nebo fakturaci, je možné ji reklamovat.*

## 4. Omezení dodávky a odběru elektřiny

4.1 Dodávky elektřiny ze strany CB či příslušného PDS a odběry elektřiny ze strany Odběratele sjednané ve Smlouvě mohou být přerušeny nebo omezeny především z těchto následujících důvodů: - v případech stanovených Energetickým zákonem, zejména při předcházení stavu nouze, stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze, - v dalších případech, kdy tak stanoví zákon, především na základě události nebo okolnosti vyšší moci, tj. například, nikoli však výlučně mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky, která vznikla nezávisle na vůli příslušné smluvní strany a brání této smluvní straně v plnění jejích smluvních povinností, jako např. stávky, války, teroristické akce, epidemie, revoluce, blesku, požáru, zemětřesení, vichřice, bouře, nehody, blokády, záplavy, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy apod., - při neoprávněném odběru elektřiny Odběratelem dle ust. § 51 Energetického zákona.

4.2 CB je dále oprávněna přerušit, omezit nebo ukončit dodávku elektřiny v případě, kdy je Odběratel opakovaně v prodlení s platbami vůči CB za odebranou elektřinu či jiné produkty nebo služby dle Smlouvy, resp. pokud Odběratel i přes upomínku odeslanou CB neuhradí veškeré své splatné dluhy vůči CB. Za každou upomínku/výzvu, která byla odeslána Odběrateli, je CB oprávněna účtovat Odběrateli administrativní poplatek ve výši 200 Kč a Odběratel je povinen tento administrativní poplatek za každou takovou upomínku/výzvu uhradit. Opakovaným prodlením se rozumí neuhrazení dvou po sobě jdoucích plateb včas a řádně, a to včetně plateb zálohových, které je Odběratel povinen hradit.

## 5. Ukončení Smlouvy

Uzavírá-li se smlouva na dobu určitou a Zákazník/CB nejpozději 2 měsíce před datem jejího ukončení, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, nepodá písemně podepsanou výpověď, smluvní vztah se automaticky prodlužuje o další stejné období za podmínek aktuálně platného ceníku zveřejněného na webových stránkách CB, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Uzavírá-li se Smlouva na dobu neurčitou, může Smlouvu vypovědět kterákoliv ze smluvních stran; výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě změny dodavatele s přepisem odběratele je výpovědní lhůta 1 měsíc a počíná běžet dnem doručení. Výpověď musí být učiněna písemnou formou a doručena druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve Smlouvě.

5.1 Smlouva může být předčasně ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

5.2 V případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany CB má Odběratel právo od Smlouvy odstoupit. Podstatným porušením povinností ze strany CB se rozumí:

- bezdůvodné přerušování nebo ukončení dodávky elektřiny,
- bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb,
- je-li CB v prodlení se zaplacením splatného peněžitého dluhu vůči Odběrateli ze Smlouvy a/nebo VOPE déle než 14 dnů po doručení upomínky k zaplacení,
- či další podstatné porušení povinností plynoucích ze Smlouvy, obecně platných právních předpisů nebo VOPE.

*Pokud je zákazník opakovaně v prodlení s platbou za dodávku elektřiny. Je Dodavatel oprávněn dodávku přerušit. Dodavatel si nárokuje poplatek za odeslané upomínky.*

*Smlouvu na dobu určitou je možné vypovědět nejpozději 2 měsíce před datem doby trvání. Pokud se tak nestane, smlouva se automaticky prodlužuje o další stejné období za podmínek aktuálně platného ceníku. Smlouvu na dobu neurčitou je možné vypovědět kdykoliv s 3 měsíční výpovědní lhůtou. V případě změny dodavatele s přepisem odběratele je výpovědní lhůta 1 měsíc. Výpověď se zasílá písemně.*

*Pokud Dodavatel podstatně poruší smluvní povinnosti, má zákazník možnost od smlouvy odstoupit.*

5.3 V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Odběratele je CB oprávněna přerušit či ukončit dodávky do odběrného místa nebo odstoupit od Smlouvy. Odstoupit od Smlouvy/přerušit/ukončit dodávky může dále CB, je-li Odběratel v prodlení s úhradou peněžitých závazků vůči Dodavateli, a to po předchozím upozornění.

Oprávnění přerušit či ukončit dodávky vzniká prodlením s plněním, jak je specifikováno v odst. 4.2. VOPE a vztahuje se i na jakékoli další případné, i jednotlivé, porušení povinnosti hradit sjednané částky, když takové porušení bude považováno za opakované, bez ohledu na podmínku po sobě jdoucích plnění, s důsledky, které plynou z Energetického zákona a VOPE. Podstatným porušením se dále rozumí zejména:

- porušení povinnosti uvedené v bodu 2.3. VOPE a odběr elektřiny v rozporu se Smlouvou,
- má-li Odběratel vůči skupině CARBOUNION či jakékoli její společnosti neuhrazený peněžitý závazek po splatnost déle než 10 kalendářních dní.
- nesdělí-li Odběratel CB údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele dle bodu 1.3.výše nebo sdělené údaje jsou nepravdivé,
- nedojde-li ke změně dodavatele z důvodu nikoliv na straně CB,
- Odběratel je evidován v registru dlužníků, - Pro případ přerušení dodávek dle tohoto odstavce pro opakované neplnění platebních povinností je CB oprávněna před obnovením požadovat zajištění svých pohledávek, a to např., nikoli však výlučně, ve formě směnky, notářského zápisu s doložkou přímé vykonatelnosti, zástavního práva k nemovitosti či ručení.
- či další podstatné porušení povinností plynoucích ze Smlouvy, obecně platných právních předpisů nebo VOPE.

Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti ode dne uvedeného v písemném oznámení o odstoupení CB od Smlouvy. CB má právo přerušit/ukončit dodávku v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení Energetického zákona. Náklady spojené s přerušением/obnovením dodávky do odběrného místa hradí Odběratel dle platného Ceníku příslušného PDS.

5.4 V případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany CB má Odběratel právo od Smlouvy odstoupit. Podstatným porušením povinností ze strany CB se rozumí: - bezdůvodné přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny, - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, - je-li CB v prodlení se zaplacením splatného peněžitého dluhu vůči Odběrateli ze Smlouvy a/nebo VOPE déle než 14 dnů po doručení upomínky k zaplacení, - či další podstatné porušení povinností plynoucích ze Smlouvy, obecně platných právních předpisů nebo VOPE.

5.5 Jestliže Odběratel ukončí Smlouvu v rozporu s podmínkami sjednanými ve Smlouvě/VOPE, je povinen a zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši jednorázové pokuty 5 000 Kč + za každý i započatý měsíc zbývající do konce smluvního vztahu 500 Kč pro Odběratele typu domácnost; 5 000Kč jednorázovou pokutu + 2 500 Kč za každý i započatý měsíc zbývající do konce smluvního vztahu pro ostatní Odběratele. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo CB na náhradu škody.

5.6 Každá ze smluvních stran (CB nebo Odběratel) má právo od Smlouvy odstoupit, pokud na druhou smluvní stranu byl podán insolvenční návrh.

5.7 V případě uzavření Smlouvy, kterou uzavřel Odběratel v postavení spotřebitele s CB distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory držitele licence, je Odběratel oprávněn odstoupit od smlouvy, a to ve lhůtě čtrnácti dnů. Tato lhůta pro odstoupení od smlouvy běží ode dne uzavření smlouvy.

*V případě ukončení smlouvy ze strany zákazníka mimo výpovědní lhůtu, je povinen a zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 5000 Kč + za každý 1 započatý měsíc zbývající do konce smluvního vztahu 500 Kč.*

*Pokud byla smlouva podepsána distančním způsobem, tedy mimo obchodní prostory dodavatele, je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.*

5.8 V případě uzavření Smlouvy při změně dodavatele, kterou uzavřel Odběratel v postavení spotřebitele s CB distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, je Odběratel oprávněn vypovědět smlouvu ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní lhůta činí patnáct dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána CB. Smluvní strany se pro případ poskytnutí dodatečné lhůty k plnění dohody, že marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá smluvní strana v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží. To neplatí v případě, kdy oprávněná smluvní strana současně druhé smluvní straně sdělí, že od Smlouvy odstoupje.

5.9 Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně uvádějí, že v případě odstoupení od Smlouvy dle bodů 5.2. - 5.8 výše zanikají v rozsahu účinků odstoupení v souladu s ustanovením § 2005 Občanského zákoníku práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy, a to ode dne účinnosti odstoupení. Plnění poskytnuté podle Smlouvy před účinností odstoupení od Smlouvy si smluvní strany nevracejí; to neplatí pro nevyčerpané zálohy uhrazené Odběratelem, které se CB zavazuje v případě odstoupení Odběratele od Smlouvy bez zbytečného odkladu Odběrateli vrátit v konečném vyúčtování, pokud CB nerozhodne jinak.

## 6. Doručování

6.1 Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu vzájemného doručování písemností; jakékoliv sdělení či jiný dokument, jenž má nebo může být doručen podle Smlouvy, lze doručit dle posloupnosti takto: - e-mailem, - datovou schránkou, - doporučeným dopisem, - osobně, na adresu té které smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo jinou adresu, která bude po uzavření Smlouvy písemně/e-mailem/telefonicky sdělena druhé smluvní straně nebo zveřejněna na webových stránkách CB; pokud jde o doručení e-mailem na e-mailovou adresu, označenou ve Smlouvě, resp. jinou e-mailovou adresu, která bude po uzavření Smlouvy písemně/e-mailem/telefonicky sdělena druhé smluvní straně nebo zveřejněna na webových stránkách CB. S vědomím skutečnosti, že způsobilost doručování je základním předpokladem plnění Smlouvy a těchto VOPE, se smluvní strany zavazují udržovat kontaktní údaje aktuální a dostupné s tím, že každá ze smluvních stran se zavazuje zajistit kontrolu doručovaných písemností a doručovacích míst, především pak e-mailové adresy či datové schránky. Každá ze stran je odpovědná zajistit výběr své emailové schránky či datové schránky tak, aby bylo možné doručování. V případě porušení této povinnosti nese ta která smluvní strana odpovědnost za důsledky takového porušení, přičemž toto porušení nemá dopad na doručení podání dle těchto VOPE.

6.2 V případě doručování poskytovatelem poštovních služeb ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu na sjednanou doručovací adresu je zásilka brána jako doručená třetí pracovní den ode dne jejího prokazatelného odeslání, tj. zápis o podání zásilky u poskytovatele poštovních služeb a nebude třeba prokazovat, že zásilka byla reálně doručena; neprokáže-li smluvní strana, která má na tom právní zájem, jiné doručení. - do datové schránky dnem určeným obecně závazným právním předpisem - elektronicky (e-mailem) dnem doručení v protokolu o doručení, případně 3 kalendářním dnem od odeslání.

6.3 Informace, které jsou určeny pro všechny Odběratele CB (hromadná sdělení - např. změny VOPE, zvýšení Ceníku apod.), bude CB doručovat každému Odběrateli prostřednictvím uveřejnění těchto informací na webových stránkách CB. Dnem umístění a zpřístupnění takovýchto informací na webové stránky CB se příslušné informace považují za řádně sdělené Odběrateli. Odběratel je povinen se s každým takovým sdělením CB seznámit.

*O změnách dodavatel zákazníky informuje na svých internetových stránkách.*

6.4 Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že veškeré písemnosti budou doručovány nejprve elektronickou cestou, tedy e-mailem či datovou schránkou, následně pak prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Všechny výše uvedené způsoby mají stejné právní účinky a považují se za řádná podání v listinné podobě, což smluvní strany výslovně potvrzují.

## 7. Řešení sporů a rozhodné právo

7.1 Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly vyřešeny smírnou cestou a s vynaložením nejnižších možných nákladů na jeho vyřešení. Pokud však dojde ke sporu, budou obě smluvní strany postupovat tak, aby došlo k přesnému popsání situace a aby byl vytvořen i potřebný časový prostor pro opatření dokladů, odborných a znaleckých posudků. Smluvní strana, která uplatňuje nárok, je povinna vyzvat písemně druhou smluvní stranu k řešení sporu, přičemž spor popíše, vyčíslí výši nároku nebo definuje požadavek a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá.

7.2 Pokud do 30 dnů od doručení nároku jedné smluvní strany nedojde ke smírnému urovnání sporu, může kterákoliv ze smluvních stran postupovat právní cestou dle platných právních předpisů.

7.3 Rozhodným právem pro závazky založené Smlouvou je právo České republiky s výjimkou kogentních norem mezinárodního práva soukromého. Platnost tohoto ujednání o volbě práva se řídí právním řádem České republiky. Případný spor mezi CB a Odběratelem, včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy, bude řešen místně příslušným českým soudem dle sídla CB a smluvní strany výslovně potvrzují výběr místní příslušnosti soudu. To neplatí v případech, pro které je ze zákona dána příslušnost Energetického regulačního úřadu

*Případný spor mezi Dodavatelem a zákazníkem řeší místně příslušný český soud dle sídla Dodavatele.*

## 8. Společná a závěrečná ujednání

8.1 Odběratel podpisem Smlouvy výslovně uděluje plnou moc CB k provedení všech úkonů potřebných k ukončení smluvního vztahu Odběratele s jeho současným dodavatelem elektřiny. Odběratel se dále zavazuje poskytovat CB veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna.

8.2 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností.

8.3 Odběratel (i) potvrzuje, že si je vědom povahy a hodnoty plnění, která si smluvní strany mají poskytnout podle Smlouvy, (ii) souhlasí s podmínkami a cenami těchto plnění, (iii) prohlašuje, že nejde o plnění, která by vůči sobě byla v hrubém nepoměru, a (iv) vzdává se práva požadovat zrušení Smlouvy z důvodu hrubého nepoměru plnění.

8.4 Smluvní strany se dohodly, že může dojít ke změně či doplnění Smlouvy formou oznámení druhé smluvní straně bez uzavření dodatku či nové Smlouvy v těchto případech: a) dochází k jednostranné změně cenových či jiným smluvních podmínek vyvolané CB (tím není dotčeno právo Odběratele odstoupit od Smlouvy v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou cenových či jiným smluvních podmínek projeveným v souladu se Smlouvou, VOPE a příslušnými právními předpisy), b) dochází ke změně bankovního spojení CB či Odběratele, c) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh včetně změny výše záloh, periodicity placení záloh a období jejich plateb, d) dochází ke změně údajů Odběratele, např. jména či příjmení, telefonních čísel, nebo e-mailu, korespondenční adresy, trvalého bydliště, e) u Odběratele dochází ke změně DIČ, firmy, adresy sídla, adresy odběrného místa nebo místa podnikání, f) dochází ke změně u osoby oprávněné k zastupování Odběratele. g) dochází ke změně předpokládaného termínu zahájení/ukončení dodávky.

*Podpisem smlouvy dává zákazník plnou moc Dodavateli k provedení všech úkonů potřebných k ukončení smluvního vztahu zákazníka se současným dodavatelem. Zákazník se zavazuje poskytovat veškerou součinnost.*

*Případy, kdy může dojít ke změně ve smlouvě na základě vzájemné dohody.*



8.5 V případě změn uvedených v bodě 8.4 písm. e) Odběratel zašle CB písemné oznámení s žádostí o uvedenou změnu. U bodu 8.4 písm. f) Odběratel doloží doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za Odběratele. Jestliže bude změna prováděna telefonicky, může být Odběratel požádán o svou identifikaci pomocí jemu známých údajů (např. číslo Smlouvy, datum narození, číslo OM atd.). V případě nahrávání telefonních hovorů bude Odběratel na toto upozorněn. CB se následně vyjádří k požadavku Odběratele s uvedením data účinnosti změny.

8.6 Pokud se některé z práv nebo povinností podle VOPE staly neplatnými nebo právně nevymahatelnými, nebude tato skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních práv a povinností podle Smlouvy a VOPE, pokud je lze vzhledem k jejich obsahu a smyslu oddělit od neplatných nebo nevymahatelných práv, resp. povinností. Smluvní strany se zavazují v takovém případě poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy a těchto VOPE

8.7 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech; po jejím podpisu obdrží každá ze smluvních stran jeden stejnopis.

8.8 V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce CB provést faksimilií tohoto podpisu. Obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo v VOPE stanoveno jinak.

8.9 Dodavatel má právo účtovat poplatky spojené se zasíláním výzev, upomínek, mimořádným vyúčtováním, náklady na přerušení a obnovení dodávky, apod. Podrobné znění smluvních poplatků je uvedeno v Ceníku smluvních poplatků, který je zveřejněn na stránkách CB [www.carbounion.cz](http://www.carbounion.cz).

8.10 Smluvní strany prohlašují, že ke Smlouvě přistoupily po vzájemném vážném, srozumitelném a podrobném projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují svými podpisy.

8.11 Tyto VOPE jsou platné od 21. 05. 2020 a účinné od 21. 06. 2020.

*Změny se ohlašují písemně či telefonicky.  
U telefonického hovoru bude zákazník  
požádán o ověření své totožnosti.*